

**Описание процессов жизненного цикла
программы SMath Studio**

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Краткое описание продукта правообладателя	5
2.1. Программа SMath Studio, предназначенная не для частного использования	6
2.2. Программное обеспечение, предоставляемое Правообладателем на специальных условиях.....	6
3. Варианты (типы) лицензий.	7
3.1. Базовое (основное) ПО SMath Studio	7
3.2. Порядок обновления версии SMath Studio у Пользователя.....	7
4. Процесс разработки, выпуск новых версий SMath Studio.....	8
5. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора	9
6. Порядок установки и настройки	9
7. Система защиты и активация лицензии SMath Studio	10
8. Приобретение программного обеспечения SMath Studio. Порядок заказа и заключения договора	10
9. Сопровождение и техническая поддержка SMath Studio.....	11
10. Системные требования	12
11. Гарантийные обязательства Правообладателя	13

1. Термины и определения

а) ООО «ЭсМат», далее Правообладатель – разработчик программного обеспечения под торговым знаком SMath Studio.

б) Конечный пользователь (далее также Пользователь) — юридическое или физическое лицо.

1) Гарантийное сопровождение (или Гарантийная техническая поддержка или Сопровождение) — предоставляемые Правообладателем Пользователю обязательства устранить возникшие по вине производителя неполадки в работе программного обеспечения. Гарантия распространяется на ПО целиком, включая Комплектующие ПО и другие компоненты. В течение гарантийного срока Правообладатель обязуется предоставлять Экспресс-обновления (ЭО) и/или Хотфикс (HotFix) в отношении текущей на момент передачи Прав на использование версии ПО, предоставленной по (суб)лицензионному договору для обеспечения исправной работы ПО в соответствии с предоставленными на момент заключения Договора техническими и функциональными описаниями ПО и в соответствии с действующим типом лицензии Пользователя.

Гарантия действует при соблюдении определенных требований (в частности Правообладатель вправе запросить документальное подтвержденное (свидетельство) наличия сбоя; подтверждение того, что сбой произошел по вине разработчика и др.).

Гарантия Правообладателя не распространяется на случаи отказов ПО, если такие отказы происходят из-за:

- несоблюдения Специалистами Пользователя технических требований (в том числе (но не ограничиваясь) использование не рекомендованных операционных систем, программных или аппаратных средств), указанных в технической документации и/или руководстве по эксплуатации;
- несоблюдения Специалистами Пользователя установленной последовательности действий при эксплуатации ПО, указанной в руководстве пользователя и/или руководстве по эксплуатации;
- несанкционированного изменения ПО сотрудниками Пользователя (изменение программного кода, декомпиляцию, дизассемблирование, попытка получения исходного кода ПО с целью несанкционированного использования, любая корректировка текста программ и проч.);

- действий или упущений сотрудников Пользователя, не прошедших подготовку по работе с ПО или не ознакомленных с функциональными особенностями и руководством по эксплуатации ПО.

Правообладатель также не несет ответственности за сбой функционирования ПО в случае порчи носителей информации Пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, действий неквалифицированных сотрудников, неисправности оборудования, умышленного повреждения или нарушений правил, указанных в документации по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т.п.). Гарантийное сопровождение, предоставляемое правообладателем, включает внесение изменений в исходные коды программ для ЭВМ с целью устранения блокирующих ошибок, а также выполнению иных усовершенствований (например, повышающих его стабильность или производительность) для продукта. Сопровождение может включать в себя выпуск отдельных исправлений, передаваемых конечному пользователю или пакетов обновлений, содержащих набор изменений. Способы, порядок оказания и срок гарантийного сопровождения устанавливается Правообладателем и указывается в Лицензионном соглашении, а также на интернет-порталах Правообладателя.

2) Техническая поддержка — набор услуг, предоставляемых конечным пользователям, посредством которых осуществляется помощь в работе с программами для ЭВМ, включающий прием и обработку обращений (запросов) от пользователей и предоставление по ним консультаций. Набор услуг и условия их предоставления для конкретного пользователя определяется уровнем сервиса в соответствии с отдельным договором с конкретным пользователем. При осуществлении техподдержки поставщик ПО (Правообладатель или уполномоченное им лицо) обязуются устранять любые недочеты, в том числе возникшие по вине пользователя, а также осуществлять доработки продукта под цели пользователя ПО. Расширенная техническая поддержка может включать консультации и обучение пользователей ПО работе с продуктом, конфигурирование, наблюдение за работоспособностью, администрирования и т.д. Техническая поддержка выходит за рамки Гарантийного сопровождения и оказывается Пользователям Правообладателем или уполномоченным им лицом на основании отдельных договоров оказания Услуг и/или выполнения соответствующих Работ.

3) Лицензионное соглашение или Лицензионное соглашение с Пользователем — договор между Правообладателем и Пользователем,

устанавливающий порядок, условия, объем, права, ограничения и другие правила пользования ПО. Положения Лицензионного соглашения указываются Правообладателем непосредственно в самом ПО. Лицензионное соглашение подписывается Пользователем в момент инсталляции ПО (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на странице «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем). Лицензионное соглашение (текст) может сопровождать ПО в виде печатного бланка, оформляемого Правообладателем или уполномоченным им лицом.

2. Краткое описание продукта правообладателя

Программа SMath Studio представляет собой средство автоматизации математических расчётов, математическую программу с графическим редактором и полной поддержкой единиц измерения, с удобным интерфейсом в виде листа бумаги с огромным количеством вычислительных возможностей. Данная программа переведена на 40 языков и предлагает для удобства пользователя встроенный математический справочник.

У программы есть основное рабочее поле, в котором и производятся все вычисления в форме, максимально приближенной к нормальным математическим обозначениям. Поле при стандартных настройках выглядит как тетрадный лист в клетку, и в нем, как на тетрадном листе, пользователь вводит математические выражения для исследования, разработки и решения. Включает в себя все виды функций, связанных с линейной алгеброй, статистикой, а также численного интегрирования и оптимизации. Программа позволяет:

- Выполнять математические операции с большими объемами данных и сохранять все результаты, например, в векторах или матрицах;
- Работать с интегралами, производными, тригонометрией и т. д.
- Программировать свои собственные математические функции и вызывать их из других программ;
- Создавать все виды графических пользовательских интерфейсов с персонализированными настройками благодаря включенным инструментам.
- Симулировать динамические системы;
- Изменять и уточнять различные параметры, такие как число десятичных знаков, отображаемых в результатах операций;

- Создавать собственные приложения для получения изображений, анализа сигналов и статистического распределения;
- Создавать 2D и 3D-графику.

2.1. Программа SMath Studio, предназначенная не для частного использования

Программа SMath Studio, предназначенная не для частного использования, подразумевает под собой доступ к программе SMath Studio (как к стандартной версии, так и к версии со специальными индивидуальными доработками) любыми видами организаций (коммерческие организации, некоммерческие организации, государственные и муниципальные организации, ИП и т.д.), использующие данную программу для достижения целей своей хозяйственной деятельности.

Программа SMath Studio предназначена для применения на Персональном Компьютере, в университете, математической лаборатории, на работе, в государственных и муниципальных предприятиях, а также в любых других организациях, где необходимы математические расчёты, математические уравнения, численные и алгебраические вычисления.

2.2. Программное обеспечение, предоставляемое Правообладателем на специальных условиях

2.2.1. Бесплатная версия SMath Studio предоставляется правообладателем физическим лицам для домашнего использования на условиях лицензии. Основные условия использования Бесплатной версии SMath Studio: программное обеспечение может использоваться только в личных некоммерческих целях, в ознакомительных и/или учебных целях (для выполнения собственных домашних заданий, курсовых и дипломных проектов, других учебных работ, а также создания документов для самостоятельного некоммерческого использования) и ни в каких иных целях.

2.2.2. SMath Studio для учебных заведений включает Учебные лицензии и Лицензии для преподавателя. Предоставляются учебным заведениям (организациям, имеющим лицензию на образовательную деятельность) исключительно в образовательных целях и ни для какой иной цели на условии, что любое коммерческое использование, включая (но не ограничиваясь) получение коммерческой выгоды от результатов использования учебной лицензии или лицензии для преподавателя, распространение данного программного обеспечения запрещены и могут преследоваться по закону.

3. Варианты (типы) лицензий.

3.1. Базовое (основное) ПО SMath Studio

Базовое (основное) ПО SMath Studio предоставляется в следующих вариантах лицензий:

- Постоянная лицензия (или полнофункциональная постоянная лицензия SMath Studio) — полнофункциональная лицензия SMath Studio, не ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав на условиях лицензионного соглашения.
- Временная лицензия (или полнофункциональная временная лицензия SMath Studio) — полнофункциональная лицензия SMath Studio, ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на срок свыше одного месяца на условиях лицензионного соглашения. Пользователь заключаемым с ним договором предупреждается о том, что лицензия ПО SMath Studio имеет ограничение по времени использования. По истечении указанного периода, если не была приобретена полнофункциональная лицензия SMath Studio, Пользователь обязан удалить SMath Studio и все её части со своего компьютера и уничтожить все копии SMath Studio или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

3.2. Порядок обновления версии SMath Studio у Пользователя

Для пользователей предоставляется право расширения имеющихся постоянных лицензий до текущей версии и до следующей версии (Обновление SMath Studio) в составе пакетов обновлений или лицензионных платежей для действующих постоянных лицензий SMath Studio, подлежащих обновлению.

- Расширение имеющихся постоянных лицензий до текущей версии или с текущей версии до следующей предоставляется в составе лицензии «Пакет обновлений» Обновление или пакет обновления или релиз (далее совместно обновление) является дополнением имеющейся постоянной лицензии SMath Studio, которое предлагает значительные изменения, или улучшения, или иные модификации программного обеспечения. Обновление предоставляется через интернет-портал Правообладателя (раздел доступен после регистрации). Обновление не предоставляет дополнительной полнофункциональной лицензии SMath Studio. Имеющаяся действующая постоянная лицензия SMath Studio и обновление для нее являются единой лицензией, и к ней как к единому

целому применяются все описанные в лицензионном соглашении условия по использованию и ограничения.

- Расширение имеющихся постоянных лицензий до следующих версий предоставляется в составе лицензии «Лицензионный платеж». Лицензионный платеж за пакет обновления SMath Studio (далее ЛП) предоставляется для каждой имеющейся и подлежащей обновлению постоянной лицензии SMath Studio и дает право на все обновления, выпущенные Правообладателем в период действия ЛП, а также гарантийное сопровождение в течение этого срока. ЛП действует с момента правомерного предоставления такой лицензии в течение срока, указанного в договоре или соглашении с Правообладателем и/или его правомочными представителями. Срок действия ЛП также указывается Правообладателем в печатном индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении и в лицензионном файле. По истечении указанного периода ЛП может быть продлен путем приобретения нового ЛП на необходимый срок. Полный объем прав и ограничений использования для соответствующего варианта лицензии приведен в лицензионном соглашении с правообладателем.

4. Процесс разработки, выпуск новых версий SMath Studio

ООО «ЭсМат» производит выпуск новых версий, релизов и пакетов исправлений.

Периодичность выпуска пакетов исправлений зависит от накопленных корректировок в соответствии с полученными и зарегистрированными замечаниями пользователей. После выхода новой версии пакеты исправлений выпускаются в среднем один раз в месяц, затем период между выпусками увеличиваются. Пакеты исправлений выпускают для ПО находящегося на сопровождении. Релиз может выпускаться один раз в 6-12 месяцев в зависимости от объема запланированных дополнений и выпущенных пакетов исправлений и содержит все выпущенные пакеты исправлений и запланированные дополнения. Каждый новый релиз или новая версия SMath Studio предлагает значительные изменения, или улучшения, или иные модификации, обеспечивающие развитие функционала программного обеспечения, отработки замечаний и пожеланий пользователей, выявленных в ходе эксплуатации, а также поддержки изменений нормативных актов, ГОСТов и иных устанавливающих документов путем обеспечения непрерывного цикла разработки. Все замечания пользователей по

работе с ПО SMath Studio принимаются и обрабатываются на уровне службы технической поддержки пользователей.

5. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора

Программное обеспечение SMath Studio максимально дружелюбно к пользователю:

- подходит для всех участников процесса расчётов и выпуска документации,
- просто в освоении и удобно в ежедневном использовании,
- легко интегрируется (встраивается) в существующую ИТ-инфраструктуру на предприятии.

Минимальная требуемая квалификация для использования ПО:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система).

6. Порядок установки и настройки

Перед установкой программы SMath Studio на персональный компьютер или другое устройство пользователя с операционной системой Windows необходимо убедиться, что на устройстве установлена актуальная версия Microsoft.NET Framework или Mono Framework.

Следующим шагом будет запуск инсталлятора программы SMath Studio. Программное обеспечение SMath Studio (включая все конфигурации и модули к нему) устанавливается из дистрибутивов, располагающихся в менеджере дополнений.

Порядок установки подробно описан в инструкциях по установке на страницах соответствующего ПО SMath Studio.

На web странице SMath Studio пользователь найдет ссылку для скачивания дистрибутива SMath Studio. Характеристики установленного приложения определяются персональной учётной записью пользователя и зависят от выбранного плана обслуживания:

- Бесплатная версия SMath Studio – для частного использования (см. п. 2.2.1)
- SMath Studio для учебных заведений (см. п.2.2.2)
- SMath Studio для организаций (см. п. 2.1)

7. Система защиты и активация лицензии SMath Studio

Использование SMath Studio за исключением отдельно указанных в лицензионном соглашении случаев, возможно после покупки лицензии и получения лицензионного файла от правообладателя.

Система защиты SMath Studio реализована в виде программного или аппаратного средства, имеющего соответствующие идентификационные данные. Может иметь локальный (однопользовательский) или сетевой (многопользовательский вариант работы, который фиксируется при активации лицензии SMath Studio (через код активации или прошивку). При локальном варианте работы система защиты SMath Studio (программная (код активации) или аппаратная (USB-ключ)) должна быть установлена непосредственно на компьютере, где будет использоваться лицензия SMath Studio. Система защиты SMath Studio при локальном варианте работы не доступна для подключения и инициализации с целью использования лицензии SMath Studio на других компьютерах, пусть даже находящимся в вычислительной сети предприятия-пользователя или обособленного подразделения (филиала или представительства). При сетевом (многопользовательском) варианте работы система защиты SMath Studio (программная (код активации) или аппаратная (USB-ключ)) может быть установлена на любом компьютере, находящемся в вычислительной сети Вашего предприятия или обособленного подразделения (филиала или представительства). Система защиты SMath Studio при сетевом варианте работы доступна для подключения и инициализации с целью использования лицензий SMath Studio на любых компьютерах, находящимся в вычислительной сети предприятия-пользователя или обособленного подразделения (филиала или представительства), в том количестве и составе, который был правомерно приобретен.

8. Приобретение программного обеспечения SMath Studio. Порядок заказа и заключения договора

Программное обеспечение представляется путем заключения (суб)лицензионного договора на приобретение простой (неисключительной) лицензии программного обеспечения.

Приобретение программного обеспечения возможно непосредственно на сайте SMath Studio или через авторизованного партнера, список и контакты которых представлены на сайте в разделе «Контакты».

Приобретая ПО SMath Studio в интернет-магазине, пользователь получает следующие преимущества:

- Заказы принимаются круглосуточно.
- Заказ можно оформить, не отходя от компьютера по ценам, рекомендованным правообладателем;
- Удобный способ оплаты: оплата банковской картой, через системы электронных платежей;
- Предоставляются все необходимые для отчетности финансовые документы;
- В отношении ПО предоставляется официальная техническая поддержка.

Стоимость ПО зависит от целей и задач конечного пользователя и необходимой конфигурации рабочих мест. Специалисты Представительств помогут с составлением оптимальных спецификаций с учетом всех требований конечного пользователя и особенностей работы.

Для учебных заведений предоставляются специальные условия приобретения доступа к ПО SMath Studio.

9. Сопровождение и техническая поддержка SMath Studio

Техническая поддержка — набор услуг, предоставляемых конечным пользователям, посредством которых осуществляется помощь в работе с программами для ЭВМ, включающий прием и обработку обращений (запросов) от пользователей и предоставление по ним консультаций. Набор услуг и условия их предоставления для конкретного пользователя определяется уровнем сервиса в соответствии с отдельным договором с конкретным пользователем. При осуществлении техподдержки поставщик ПО (Правообладатель или уполномоченное им лицо) обязуются устранять любые недочеты, в том числе возникшие по вине пользователя, а также осуществлять доработки продукта под цели пользователя ПО. Расширенная техническая поддержка может включать консультации и обучение пользователей ПО работе с продуктом, конфигурирование, наблюдение за работоспособностью, администрирования и т.д. Техническая поддержка выходит за рамки Гарантийного сопровождения и оказывается Пользователям Правообладателем или уполномоченным им лицом на основании отдельных договоров оказания Услуг и/или выполнения соответствующих Работ.

Техническая поддержка SMath Studio (включая все программные и технологические компоненты, библиотеки и приложения к ней) зависит от типа

используемой лицензии и осуществляется по действующим, оговоренным на интернет-сайте службы технической поддержки Правообладателя.

Способы оказания гарантийного сопровождения и технической поддержки:

- Через личный кабинет Конечного пользователя на сайте технической поддержки на интернет-портале
- По электронной почте
- По телефонам;
- Через Интернет-конференцию пользователей (Форум пользователей).

Контактная и иная информация, необходимая для взаимодействия пользователей и правообладателя программного обеспечения в рамках сопровождения пользователей, опубликована также на официальном сайте производителя программного обеспечения в разделе «Контакты».

В гарантийное сопровождение входят:

- Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе SMath Studio, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение, в том числе в формате обновления;
- Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств SMath Studio (блокирующих ошибок).

10. Системные требования

- **Процессор:** от 1ГГц (поддерживаются как **32-бит** версии, так и **64-бит**).
- **Оперативная память (RAM):** от 512МБ.
- **Постоянная память (HDD, SSD):** от 4,5ГБ.
- **ОС Windows (.NET Framework 2.0 и выше):**
 - ✓ Клиентские: XP (может потребоваться установка .Net Framework), Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11;
 - ✓ Серверные: 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022.
- **ОС Linux** (требуется установка актуальной версии Mono Framework):
 - ✓ Ubuntu (с версии 16.04);
 - ✓ Debian (с версии 9);
 - ✓ Raspbian (с версии 9);
 - ✓ CentOS/RHEL (с версии 6);
 - ✓ Fedora (с версии 28).

11. Гарантийные обязательства Правообладателя

а) Правообладатель гарантирует работоспособность программ и программных компонентов, входящих в комплект SMath Studio, а также качество электронной документации. Гарантия действует при условии, что SMath Studio и ее компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов SMath Studio. Технические требования к SMath Studio приведены на веб-сервере Правообладателя.

б) Правообладатель гарантирует, что при передаче прав на SMath Studio не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц и что всем авторам SMath Studio полностью выплачено авторское вознаграждение. Что информация, использованная при создании SMath Studio, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены. в) Правообладатель подтверждает достоверность предоставляемой о программе информации и соответствие программного обеспечения требованиям постановлений Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236, а также дополнительным требованиям, предусмотренным постановлением от 23 марта 2017 г. № 325 "Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных", приведенным в п.п. 16 и 17, в частности:

- Программа может быть установлена и использована на всей территории РФ, не имеет ограничений, в том числе, лицензионных, для работы, в том числе на территории Крыма и Севастополя.
- Программа обеспечена гарантийной поддержкой со стороны правообладателя. К технической поддержке не привлекаются организации, находящиеся под контролем иностранных юридических или физических лиц.

- Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа, в том числе не использует элементы программного кода из репозитория, находящихся вне территории РФ.
- Программа позволяет осуществлять модернизацию силами российских компаний, не находящихся под контролем иностранных юридических или физических лиц, на территории РФ.
- Программа не осуществляет несанкционированную передачу информации, включая технологическую, в том числе производителю.

Web-сервер: <https://ru.smath.com/>

Web-сервер службы поддержки пользователей:
<https://ru.smath.com/обзор/SMathStudio/поддержка>

E-mail службы поддержки пользователей: support@smath.com